

Bando di selezione pubblica per l'assunzione a tempo pieno ed indeterminato di n. 1 Addetto servizio utenti, livello economico 4 del C.C.N.L. unico per il settore gas-acqua.

E' indetta una selezione pubblica per l'assunzione di n° 1 Addetto tecnico utenti, livello economico 4 del C.C.N.L. unico per il settore gas-acqua.

Il trattamento economico proposto è il seguente:

- retribuzione base mensile con conglobata indennità di contingenza € 1.878,05;
- 13^a e 14^a mensilità;
- EDR ex protocollo Governo-Parti sociali 31.07.1992, € 10,33 (per 13 mensilità);
- ogni altro emolumento stabilito da leggi, regolamenti, e dal C.C.N.L. di settore Gas-Acqua;

Gli assegni ed emolumenti suddetti sono soggetti alle ritenute erariali, previdenziali ed assistenziali disposti dalle norme vigenti.

La presente selezione assicura il rispetto della legge 10 aprile 1991, n. 125, che garantisce pari opportunità tra uomini e donne per l'accesso al lavoro come anche previsto dall'art. 57 del D.Lgs. 165/2001.

Requisiti richiesti ai/alle concorrenti

Per l'ammissione alla selezione gli aspiranti devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- 1) cittadinanza italiana o di uno stato membro dell'Unione Europea;
- 2) adeguata conoscenza della lingua italiana se cittadino di uno degli stati membri dell'Unione Europea;
- 3) idoneità fisica per il posto messo a concorso; il concorrente deve essere di sana e robusta costituzione fisica ed esente da difetti ed imperfezioni che possano influire sul rendimento in servizio;
- 4) godimento dei diritti civili e politici nello Stato di appartenenza o provenienza;
- 5) non aver subito condanne per reati che comportino l'interdizione dai pubblici uffici e di non avere procedimenti penali in corso;
- 6) possedere quale titolo di studio minimo: diploma di scuola media superiore;
- 7) possedere adeguate conoscenze informatiche in particolare in merito al pacchetto MICROSOFT - OFFICE ed all'utilizzo di programmi gestionali in ambiente IBM AS400;
- 8) possedere comprovata esperienza lavorativa di almeno tre anni in qualità di addetto al servizio utenti in una azienda di servizi pubblici a rete con particolare riferimento alle attività di front-office e back-office (accoglienza clienti, inserimento contrattualistica, spiegazione fatture e gestione del rapporto contrattuale, inserimento letture e data entry);
- 9) possedere la patente di guida B, in corso di validità.

I requisiti prescritti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione alla selezione, con riserva d'accertamento del loro possesso. La mancanza anche di uno solo di questi requisiti comporterà, in qualsiasi momento, l'esclusione dalla procedura ovvero la decadenza dal posto.

Nella domanda di partecipazione alla selezione, redatta in carta semplice, gli aspiranti dovranno dichiarare e autocertificare sotto propria personale responsabilità quanto indicato nello schema allegato al presente bando.

La domanda deve essere indirizzata alla società Livenza Tagliamento Acque S.p.A., e **deve pervenire all'ufficio protocollo della società presso la sede amministrativa in via L. Zannier n. 9, 30025 Fossalta di Portogruaro (VE) entro il termine perentorio delle ore 12.00 del giorno 14 Dicembre 2015.**

La domanda di partecipazione alla selezione si considera prodotta in tempo utile anche se spedita a mezzo raccomandata, con avviso di ricevimento, entro il termine suindicato. A tal fine farà fede il timbro e la data dell'ufficio postale accettante.

La busta chiusa contenente la domanda di partecipazione all'esterno deve riportare il mittente e l'indicazione "contiene domanda per selezione pubblica di un Addetto servizio utenti – Livello 4 del C.C.N.L. Gas-Acqua.", in difetto di entrambi i requisiti tale domanda verrà esclusa.

Alla domanda di partecipazione alla presente selezione il candidato dovrà allegare pena esclusione:

- ✓ fotocopia titolo di studio di cui al punto 6) dei requisiti;
- ✓ curriculum formativo e professionale datato e firmato che attesti il possesso dei titoli di cui ai punti 7) e 8) dei requisiti;
- ✓ fotocopia patente di guida B, in corso di validità;
- ✓ fotocopia documento di identità in corso di validità e del codice fiscale;
- ✓ un elenco firmato dei documenti e dei titoli presentati.

Gli aspiranti possono inoltre allegare alla domanda di partecipazione alla presente selezione tutte le certificazioni relative ai titoli, alle esperienze che ritengano opportuno presentare agli effetti della valutazione di merito.

I candidati in possesso dei requisiti richiesti dal presente bando verranno chiamati per uno o più colloqui di valutazione che si terranno presso la sede della società che sarà indicata con la convocazione.

Nomina del vincitore presentazione dei documenti per l'assunzione

Il concorrente dichiarato vincitore con deliberazione del Consiglio di Amministrazione, a pena di decadenza, dovrà:

- prendere servizio a decorrere dalla data che verrà comunicata con lettera raccomandata A.R.; nel caso in cui il vincitore non assumesse servizio nel termine suindicato sarà considerato rinunciatario e la commissione di selezione potrà avvalersi della facoltà di nominare i concorrenti che seguono immediatamente in graduatoria, solo ai fini della presente selezione;
- produrre entro 10 giorni dalla suindicata comunicazione di assunzione, i seguenti documenti:
 - 1) estratto dell'atto di nascita;
 - 2) certificato di godimento dei diritti politici ovvero che non è incorso in alcuna delle cause che, ai termini delle vigenti disposizioni, ne impediscano il possesso;
 - 3) certificato generale del casellario giudiziale e certificato dei carichi pendenti;
 - 4) copia autenticata del titolo di studio richiesto al punto 6) dei requisiti.

I documenti di cui ai numeri 2) e 3) dovranno essere, inoltre, di data non anteriore a tre mesi rispetto alla data di comunicazione relativa all'esito del concorso.

L'assunzione sarà effettuata in via definitiva dopo favorevole decorso del periodo di prova e si intenderà subordinata all'accettazione esplicita ed incondizionata di tutti gli obblighi e di tutte le prescrizioni derivanti dalla legge e dai regolamenti in vigore, sia emanati che emanandi.

Norma finale

La società non assume responsabilità per la dispersione della documentazione dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del concorrente o per la mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici o comunque imputabili a fatti di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

La società si riserva l'insindacabile diritto di non procedere ad alcuna assunzione qualora nessuno dei candidati risulti idoneo per la copertura dei posti oggetto di selezione.

Per informazioni gli interessati potranno rivolgersi agli uffici della società dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 12.30 e dal lunedì al giovedì dalle ore 14.30 alle ore 17.30, chiedendo del Dott. Paolo Muzzin (0421-789055).

Fossalta di Portogruaro (VE), 25/11/2015

Il Direttore Generale
f.to Dott. Ing. Giancarlo De Carlo

FAC-SIMILE DI DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Spett.le
Livenza Tagliamento Acque S.p.A.
Sede Amministrativa: via Zannier, 9
30025 Fossalta di Portogruaro(VE)

Il/la sottoscritto/a _____,
nato/a a _____ il _____, residente a _____
in via _____ n. _____;

chiede

di essere ammesso/a alla selezione pubblica per l'assunzione a tempo pieno ed indeterminato di n. 1 Addetto servizio utenti, livello economico 4 del C.C.N.L. unico per il settore gas-acqua.

A tal fine dichiara e autocertifica ai sensi degli artt. 45, 46, 47 e 48 del DPR 445/2000:

- di essere in possesso della cittadinanza italiana o di uno stato membro dell'Unione Europea;
- di avere un'adeguata conoscenza della lingua italiana, se cittadino di uno degli stati membri dell'Unione Europea;
- di (segnare l'ipotesi che ricorre)
 - a) non aver riportato condanne penali;
 - b) non avere in corso procedimenti penali;
 - c) avere subito le seguenti condanne penali _____;
 - d) avere i seguenti procedimenti penali in corso _____;
- di non essere stato/a destituito o dispensato/a dall'impiego presso pubbliche amministrazioni;
- di essere di sana e robusta costituzione fisica ed esente da difetti che possano influire sul rendimento del lavoro connesso al posto selezionato;
- di godere dei diritti civili e politici nello Stato di appartenenza o provenienza;
- di avere il titolo di studio di _____ conseguito il _____ presso _____, riportando il seguente punteggio _____;
- possedere adeguate conoscenze informatiche in particolare in merito al pacchetto MICROSOFT - OFFICE ed all'utilizzo di programmi gestionali in ambiente IBM AS400.
- possedere comprovata esperienza lavorativa di almeno tre anni in qualità di addetto al servizio utenti in una azienda di servizi pubblici a rete con particolare riferimento alla attività di front-office e back-office (accoglienza clienti, inserimento contrattualistica, spiegazione fatture e gestione del rapporto contrattuale, inserimento letture e data entry);
- possedere la patente di guida B, in corso di validità;
- possedere i seguenti altri titoli di studio valutabili:

- di possedere esperienze lavorative valutabili in quanto attinenti alla posizione da ricoprire _____

Indica quale indirizzo al quale inviare le comunicazioni:

- l'indirizzo di residenza sopra dichiarata;
- il proprio domicilio che è il seguente: _____

telefono fisso: _____; cellulare: _____ indirizzo mail: _____

Luogo e data _____

FIRMA

Ai sensi del D. Lgs. 196/2003 - Testo Unico sulla Privacy - autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai fini di ricerca e selezione del personale.

FIRMA
