

**AVVISO DI DATA 15.04.2016**

**INDAGINE DI MERCATO  
PER LA SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE  
ALLA SUCCESSIVA PROCEDURA NEGOZIATA  
SENZA PUBBLICAZIONE DEL BANDO DI GARA  
PER LA FORNITURA DI UN SISTEMA INFORMATIVO  
FINALIZZATO ALLA GESTIONE ED IL MONITORAGGIO RQSII (DEL. 655/2015),  
WORKFORCE MANAGEMENT E GESTIONE MANUTENZIONI**

**CIG: 6659754AD9**

**SCADENZA PRESENTAZIONE CANDIDATURE: 05.05.2016, ORE 12:00**

HydroGEA S.p.a., Livenza Tagliamento Acque S.p.a. e Sistema Ambiente S.r.l., in qualità di gestori del servizio idrico integrato, in applicazione di quanto previsto ai sensi del combinato disposto degli artt. 220, 222 e 59 del D.Lgs. n. 163/2006, tenuto conto di quanto stabilito dall'art. 238, comma 7, del D.Lgs. n. 163/2006 (e della sintesi dei Regolamenti assunti da ciascuna Società per gli appalti di lavori, forniture e servizi di importo inferiore alla soglia comunitaria nell'ambito dei settori speciali), intendono esperire un'indagine di mercato per la selezione di massimo n. 3 operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata per la fornitura di un sistema informativo per la gestione ed il monitoraggio del RQSII (Delibera AEEGSI n. 655/2015), del workforce management e gestione manutenzioni delle reti di acquedotto e fognatura.

L'obiettivo è rappresentato dall'acquisto di un unico medesimo prodotto da adottare simultaneamente in seno a ciascuna delle tre Società.

La Stazione Appaltante si riserva di sospendere, modificare o annullare questa procedura e di non procedere all'esperimento della successiva gara.

Gli operatori economici in possesso dei requisiti potranno far pervenire le proprie manifestazioni di interesse secondo quanto di seguito esposto. La partecipazione alla presente procedura comporta l'accettazione incondizionata da parte del concorrente delle prescrizioni, obblighi ed oneri indicati nel presente Avviso e nel relativo allegato.

Il presente Avviso viene pubblicato on-line (dal giorno 15.04.2016 al giorno 05.05.2016) sui profili web delle tre Società: [www.hydrogea-pn.it](http://www.hydrogea-pn.it); [www.lta.it](http://www.lta.it); [www.sistemambiente.com](http://www.sistemambiente.com).

**1- OGGETTO DELL'APPALTO**

Fornitura di un applicativo software che permetta di soddisfare:

- a) i requisiti funzionali propri dell'attività di gestione e monitoraggio della qualità contrattuale e bollettazione come definita dall'Autorità per l'Energia Elettrica, il Gas e il Sistema Idrico (AEEGSI);
- b) la gestione delle attività tecniche e manutentive attraverso l'automazione delle squadre di lavoro.

## 2 - IMPORTO DELL'APPALTO (BASE DI GARA)

L'importo contrattuale complessivo viene stimato in Euro 415.000,00 + IVA circa, compreso il costo relativo al servizio di manutenzione/aggiornamento per un periodo di due anni con decorrenza dal 01.01.2017 e sino al 31.12.2018.

## 3 - STAZIONE APPALTANTE

La Stazione Appaltante è Sistema Ambiente S.r.l. con Sede in Via San Giacomo n. 9 a Brugnera (PN), tel. 0434-624487, fax 0434-624235, e-mail [info@sistemambiente.com](mailto:info@sistemambiente.com). Responsabile del Procedimento è il dott. Nicola Zille, Direttore amministrativo di Sistema Ambiente S.r.l..

## 4 - PROCEDURA E CRITERI DI SCELTA

La selezione di massimo n. 3 operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata avverrà, tra coloro che hanno manifestato l'interesse a partecipare ed in possesso dei requisiti necessari, sulla base dei seguenti criteri:

- a. Software dedicato espressamente all'attività di gestione e monitoraggio della qualità contrattuale come definita dall'AEEGSI nella Deliberazione n. 655/2015/R/Idr del 23/12/2015;
- b. Software dedicato espressamente alla redazione della bollettazione secondo quanto definito dall'AEEGSI nella Deliberazione n. 655/2015/R/Idr del 23/12/2015;
- c. Software per le attività di gestione e pianificazione delle attività tecniche e manutentive attraverso l'automazione delle squadre di lavoro;
- d. Referenze con altri gestori che in Italia operano nell'ambito dei servizi regolati dall'AEEGSI.

Gli operatori economici in possesso di tutti i precedenti requisiti verranno inseriti in un elenco, all'interno del quale, qualora il numero dei soggetti sia superiore a 3, verranno selezionati gli operatori da invitare che otterranno i punteggi maggiori sommando i punteggi assegnati loro per ciascun criterio di selezione da ciascun commissario <sup>(1)</sup>.

I punteggi relativi a ciascun criterio di selezione, sulla base della documentazione ricevuta, sono i seguenti:

- Criterio a.  
Presenza dei moduli dedicati a CRM, sopralluoghi, preventivi, ordini di lavoro e agenda appuntamenti, letture contatori, estrazione dati e reportistica per l'AEEGSI e per l'Ente d'ambito: 0÷15 punti
- Criterio b.  
Presenza dei moduli dedicati alla bollettazione utenti e gestione del credito, registri fiscali e civilistici della bollettazione: 0÷20 punti
- Criterio c.  
Presenza dei moduli dedicati ad attività tecniche e automazione squadre: 0÷20 punti
- Criterio d.
  - Referenze con altri gestori che in Italia operano nell'ambito dei servizi regolati dall'AEEGSI (saranno prese in considerazione solo le installazioni di software presso gestori con popolazione servita superiore a 300.000 abitanti): 0÷25 punti
  - Referenze con altri gestori che in Italia operano nell'ambito del servizio idrico integrato (saranno prese in considerazione solo le installazioni di software presso gestori con popolazione servita superiore a 300.000 abitanti): 0÷20 punti

In caso di uguali punteggi la scelta avverrà mediante il "confronto a coppie" tra i soli operatori economici che hanno ottenuto lo stesso punteggio, confrontando a due a due l'elemento di

<sup>1</sup> Si intende la media aritmetica dei punteggi attribuiti da ciascun commissario

valutazione di tutti i concorrenti assegnando un punteggio da 1 a 6 (1= parità; 2= preferenza minima; 3= preferenza piccola; 4= preferenza media; 5 = preferenza grande; 6 = preferenza massima) e costruendo una matrice triangolare con un numero di righe ed un numero di colonne pari al numero dei concorrenti meno uno: il punteggio totale ottenuto da ciascun concorrente è pari alla somma dei punteggi indicati nella matrice. Al concorrente che ha assunto il punteggio migliore verrà assegnato il coefficiente uno e agli altri un punteggio ad esso proporzionale in base al punteggio ottenuto. I coefficienti definitivi si ottengono come media dei coefficienti di ciascun commissario.

La Stazione Appaltante comunicherà i risultati di questa procedura di selezione ai soggetti che hanno presentato domanda.

Per la selezione dell'aggiudicatario sarà invece utilizzato il sistema della procedura negoziata senza pubblicazione di bando di gara.

L'aggiudicazione avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'articolo 83 del D.Lgs. n. 163 del 2006, applicando il metodo aggregativo-compensatore, con i criteri di aggiudicazione che verranno indicati nella Lettera di invito / disciplinare di gara.

## **5 - SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE E REQUISITI DI AMMISSIONE**

Possono candidarsi alla presente procedura i soggetti previsti dall'art. 34 del D.Lgs n. 163/2006. Gli operatori economici che parteciperanno alla gara dovranno essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di seguito specificati.

- Requisiti di ordine generale: i concorrenti non devono trovarsi in alcuna delle cause ostative alla conclusione dei contratti pubblici previsti dall'art. 38 del D.Lgs. n. 163/2006.
- Requisiti di idoneità professionale:
  - iscrizione alla Camera di Commercio, Industria ed Artigianato per attività coincidente con quella oggetto del presente appalto o in un registro professionale o commerciale dello stato di residenza;
  - attestazione del possesso di un Sistema di Qualità aziendale, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001.
- Requisiti di carattere economico-finanziario: fatturato d'impresa per la fornitura dei prodotti di cui al presente Avviso a favore di gestori che in Italia operano nell'ambito dei servizi regolati dall'AEEGSI, realizzato negli ultimi due esercizi (ovvero nel più breve periodo dall'avvio della propria attività), non inferiore a cinque volte l'importo che verrà posto a base di gara (IVA esclusa).

## **6 - PARTECIPAZIONE CON AVVALIMENTO DEI REQUISITI**

Ai fini della partecipazione alla presente procedura ed alla gara, il concorrente singolo o consorziato o raggruppato, ai sensi della normativa vigente, può soddisfare la richiesta relativa al possesso dei requisiti di partecipazione richiesti con il presente avviso avvalendosi dei requisiti di altro soggetto in possesso di adeguata certificazione di cui ai punti sopra espressi. Per quanto qui non richiesto specificatamente si applica quanto prescritto dall'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006.

## **7 - MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE**

Gli operatori economici interessati dovranno far pervenire tramite servizio postale raccomandato o agenzia di recapito autorizzata, o mediante consegna a mano, entro le ore 12.00 del giorno 5 maggio 2016, presso la Sede di Sistema Ambiente S.r.l., i documenti elencati di seguito.

L'orario di apertura al pubblico dell'Ufficio competente al ricevimento delle offerte è il seguente: nelle mattine dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e nei pomeriggi di lunedì, martedì e giovedì, dalle ore 14.30 alle ore 17.30.

Dovrà essere predisposto un plico chiuso e controfirmato sui lembi di chiusura, recante l'indicazione del mittente e la dizione "INDAGINE DI MERCATO per la FORNITURA DI SISTEMA INFORMATIVO PER LA GESTIONE ED IL MONITORAGGIO RQSI". Il plico dovrà, altresì, recare la denominazione, la ragione sociale, l'indirizzo, il numero di fax del mittente.

In caso di Raggruppamento temporaneo di concorrenti, dovrà essere apposta la dizione "Raggruppamento di Imprese" e dovranno essere indicate tutte le imprese riunite, evidenziando l'impresa mandataria capogruppo.

Il rischio del tempestivo arrivo delle candidature è a carico del mittente. Ove per qualsiasi motivo, ivi compresi il caso fortuito, la forza maggiore o il fatto del terzo, la candidatura non giunga a destinazione entro il tempo indicato, essa non verrà comunque presa in considerazione. I plichi pervenuti oltre il suddetto termine non verranno aperti e resteranno agli atti della Stazione Appaltante, con la possibilità per il concorrente di richiederne la restituzione entro centottanta giorni dalla comunicazione di esclusione.

Tutti i lembi di chiusura dei plichi dovranno essere completamente incollati e controfirmati e/o timbrati, oppure sigillati mediante sovrapposizione, per l'intera loro lunghezza, di nastro adesivo trasparente, così da confermare l'autenticità della chiusura originaria proveniente dal mittente e da poter escludere qualsiasi possibilità di manomissione del contenuto.

Non è richiesta la sigillatura con ceralacca.

I documenti da predisporre, sottoscritti dal legale rappresentante o dal procuratore del concorrente, sono i seguenti.

- 1) Istanza di manifestazione di interesse alla partecipazione redatta in lingua italiana, utilizzando preferibilmente l'apposito modulo (Allegato 1), contenente la Dichiarazione sostitutiva ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., o più dichiarazioni, a pena di esclusione, ai sensi di quanto previsto successivamente, oppure per i concorrenti non residenti in Italia, dichiarazione idonea equivalente, secondo la legislazione dello stato di appartenenza con la quale il legale rappresentante o titolare del concorrente, o suo procuratore, assumendosene la piena responsabilità attesta, indicandole specificatamente, di non trovarsi nelle condizioni previste nel D.Lgs 163/2006, art. 38, comma 1, lettere a), b), c), d) e), f), g), h), i), l), m), m-bis), m-ter) ed m-quater) alla quale dovrà essere allegata copia fotostatica di un documento di identità del/dei sottoscrittore/i. In caso di procuratore deve essere allegata anche copia semplice della procura. Per i raggruppamenti temporanei di concorrenti ed i consorzi ordinari di cui all'art. 34 -comma 1 - lett. d) ed e) del D.Lgs. n. 163/2006: se già costituiti, originale o copia conforme dell'atto di conferimento del mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, detto mandatario, redatto nella forma della scrittura privata autenticata ai sensi dell'art. 37, commi 14 e 15 del D.Lgs. n. 163/2006; se non ancora costituito, dichiarazione di impegno dei legali rappresentanti dei singoli operatori economici che lo costituiranno che, in caso di aggiudicazione della gara, conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta e qualificato come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti. Ai fini dell'invio delle comunicazioni ex art. 79 del D.Lgs. n. 163/2006, nell'istanza dovrà essere indicato, a pena di esclusione, il domicilio eletto, l'indirizzo di posta elettronica o il numero di fax.
- 2) Attestazione del possesso di un Sistema di Qualità aziendale, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001.
- 3) Dichiarazione, ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i., di possedere un fatturato globale d'impresa relativo a forniture nel settore oggetto della gara, realizzato negli ultimi tre esercizi ovvero nel più breve periodo dall'avvio della propria attività, non inferiore a cinque volte l'importo posto a base di gara.

- 4) Breve presentazione del software e del concorrente, contenente la descrizione dei moduli richiesti nei criteri di selezione a., b. e c., le referenze di installazione del software presso altri gestori in Italia (criterio d.) ed i requisiti di sistema minimi (hardware e software) per l'installazione del nuovo applicativo.

## **8 - MODALITA' DI SELEZIONE DELLE IMPRESE E DI ESPLETAMENTO DELLA SUCCESSIVA GARA**

La selezione delle imprese da invitare alla successiva procedura negoziata avrà luogo, in seduta necessariamente riservata (per non dare modo a coloro che hanno presentato la propria manifestazione di interesse di conoscere quali siano gli altri soggetti potenzialmente invitabili alla gara), alle ore 08.30 del giorno 4 maggio 2016 a cura di una Commissione appositamente nominata, presso gli uffici di Sistema Ambiente S.r.l. in Via San Giacomo n. 9 a Brugnera.

Le sedute per la selezione delle imprese potranno essere sospese ed aggiornate ad altra ora o giorno necessario, ad insindacabile giudizio del Presidente della Commissione. Di tutte le sedute verrà redatto apposito verbale.

Eventuali richieste di accesso agli atti potranno essere evase solo successivamente al termine ultimo per la presentazione delle offerte.

Ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. la Stazione Appaltante ha la facoltà di richiedere agli operatori economici partecipanti, in ogni fase della procedura, i chiarimenti ed elementi integrativi di giudizio ritenuti necessari per l'assunzione dei successivi provvedimenti, il mancato riscontro entro il termine indicato, comporterà l'esclusione dalla gara.

L'esperimento della successiva procedura di gara avverrà secondo le modalità che verranno comunicate ai partecipanti alla procedura negoziata a cura del Responsabile del Procedimento.

## **9 - RICHIESTA DI CHIARIMENTI**

Per ottenere chiarimenti circa le modalità di partecipazione alla procedura, gli interessati potranno rivolgersi in forma scritta al dott. Nicola Cignacco di Sistema Ambiente S.r.l., inviando un'e-mail all'indirizzo [n.cignacco@sistemambiente.com](mailto:n.cignacco@sistemambiente.com). I chiarimenti verranno forniti tramite pubblicazione sui siti web delle tre Società. Solo le domande di chiarimento pervenute entro il giorno 27.04.2016 troveranno risposta prima dello scadere del termine ultimo per la presentazione delle manifestazioni di interesse (05.05.2016, ore 12:00).

## **10 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e successive modifiche (tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali) si provvede all'informativa di cui al comma 1 dello stesso articolo facendo presente che i dati personali forniti dalle ditte partecipanti saranno raccolti presso la Stazione Appaltante per le finalità inerenti la gestione delle procedure previste dalla legislazione vigente per l'attività contrattuale e la scelta del contraente. Il trattamento dei dati personali (registrazione, organizzazione, conservazione) svolto con strumenti informatici e/o cartacei idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, potrà avvenire sia per le finalità correlate alla scelta del contraente ed all'instaurazione del rapporto contrattuale che per finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo. Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della partecipazione alla procedura di gara, pena l'esclusione; per l'aggiudicatario il conferimento è altresì obbligatorio ai fini della stipulazione del contratto e dell'adempimento di tutti gli obblighi ad esso conseguenti ai sensi di legge. La comunicazione dei dati conferiti a soggetti pubblici o privati sarà effettuata nei soli casi e con le modalità di cui al D.Lgs. n. 196/2003.

In relazione al trattamento dei dati conferiti, l'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. n. 196/2003 tra i quali figura il diritto d'accesso ai dati che lo riguardano, il diritto di far rettificare,

aggiornare, completare i dati erronei, incompleti o inoltrati in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Il Responsabile del Procedimento

**Dott. Nicola Zille**

(Direttore amministrativo di Sistema Ambiente S.r.l.)

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Nicola Zille', written in a cursive style.