

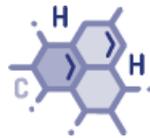


UN'ACQUA CONTROLLATA

A GARANZIA DELLA QUALITÀ DELL'ACQUA



1.901
CAMPIONI
DI ACQUA
POTABILE
ANALIZZATI



81.822
PARAMETRI
DI ACQUA
POTABILE
ANALIZZATI

98,5%
campioni conformi
ai limiti di legge

100%
parametri analizzati
conformi ai limiti di legge



0,0%
incidenza
delle ordinanze
di non potabilità
dell'acqua nel 2021

**ANALISI SVOLTE
DA LABORATORI
ACCREDITATI**



**IL 72% DEGLI UTENTI
BEVE L'ACQUA
DEL RUBINETTO**

L'acqua di LTA è controllata quattro volte in più rispetto a quanto prescrivono le norme: una prova della cura che mettiamo nel fornire un'acqua potabile di massima qualità.



3,3 milioni di euro
SPESA PROGRAMMATA PER
INVESTIMENTI 2022-2024
DI LTA PER LA QUALITÀ
DELL'ACQUA

- Sostituzione reti di acquedotto in ferro ammalorate
- Adeguamento e potenziamento impianti potabilizzazione
- Adeguamento e potenziamento captazione - Aree di salvaguardia

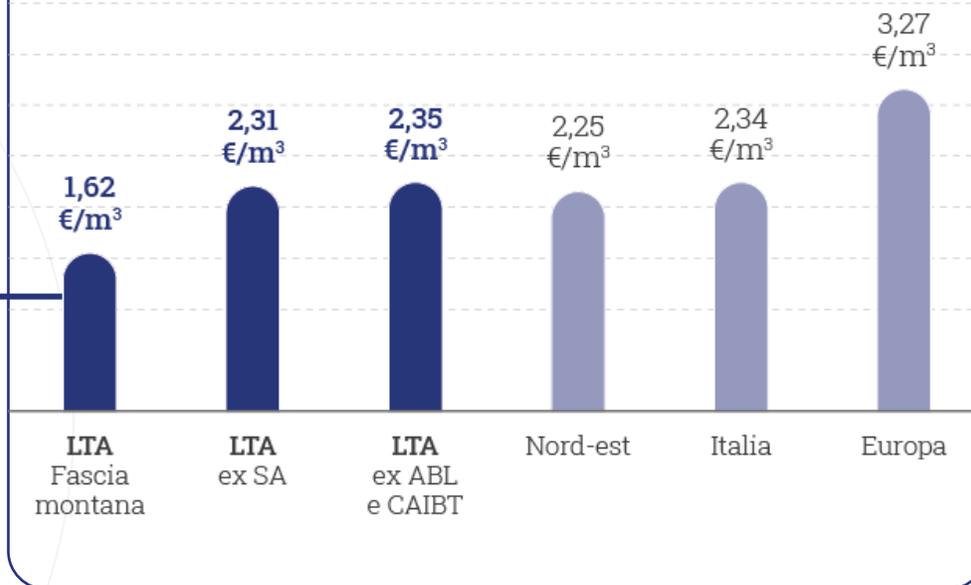
LE TARIFFE

e il nostro supporto agli utenti svantaggiati

La bolletta non copre solo l'erogazione dell'acqua dal rubinetto, ma è fondamentale per sostenere gli investimenti necessari per rendere il servizio idrico integrato sempre più efficiente.

LE TARIFFE DI LTA: UN CONFRONTO

Spesa per una famiglia di 3 persone
con un consumo di 150 m³



IL SOSTEGNO DI LTA
ALLE UTENZE DEBOLI



1.447 famiglie
hanno ottenuto il
bonus sociale
idrico nazionale
per 66.965 €



470 piani
di rateizzazione
attivati nel 2021
per 335.639 €



Processo di
convergenza verso
un'unica tariffa
in corso



Le tariffe coprono
i costi degli
investimenti per le
opere del territorio

**IL 41% DEGLI UTENTI DI LTA
RITIENE IL RAPPORTO DI
QUALITÀ/PREZZO
DEL SERVIZIO SODDISFACENTE**



LE PERSONE DI LTA



**190
DIPENDENTI**



**46
DONNE**

pari al **24%**
sul totale dei
dipendenti



25%
media gestori
idrici italiani



**144
UOMINI**

Suddivisione per qualifica



Esperienza
consolidata

48 anni
l'età media
dei dipendenti

Il 52,6% dei dipendenti si concentra
nella fascia **30-50 anni**

Forte legame
con il territorio

77%
dei dipendenti risiede
nel territorio servito

Principali highlights nel 2021

- **98%** dei dipendenti ha un contratto a tempo indeterminato
- **3,7%** tasso di entrata
- **35** nuovi inserimenti nel triennio 2019-2021
- **14** dei dipendenti hanno un contratto part-time
- **11** donne su 46 donne sono part-time



LA FORMAZIONE COSTANTE DEL PERSONALE

Restare al passo con le novità attraverso la formazione costante dei dipendenti è fondamentale per un'azienda che voglia gestire efficacemente i continui cambiamenti in atto.

Nel 2021 è stato registrato un aumento significativo delle ore di formazione, dovuto alla volontà di recuperare le ore non erogate nell'anno 2020 a causa della pandemia da Covid-19.

FORMAZIONE



5.945
ore di
formazione
erogate ai
dipendenti
nel 2021

31,3
h/pp
di formazione
a dipendente

+84%
formazione
erogata rispetto
il 2020

SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI



3.201 h
di formazione
erogate in materia
di sicurezza

3 infortunio

100% dei dipendenti opera
secondo la UNI 45001:2018

9,4
indice di frequenza infortuni
nel 2021 (-44% rispetto al 2019)

GESTIONE RAZIONALE e tutela dell'acqua

Gli investimenti programmati da LTA per la tutela della risorsa idrica e la continuità del servizio nel triennio 2022-2024 ammontano a quasi **32 MILIONI DI EURO**.

I prossimi impegni di LTA:

- Investimenti sulla distrettualizzazione;
- Innovazione nella ricerca perdite;
- Sostituzione di reti e contatori obsoleti;
- Impegno per la resilienza del sistema idrico.

L'ATTIVITÀ DI RICERCA PERDITE



3.412 km

di rete sottoposti
a controllo



2.006

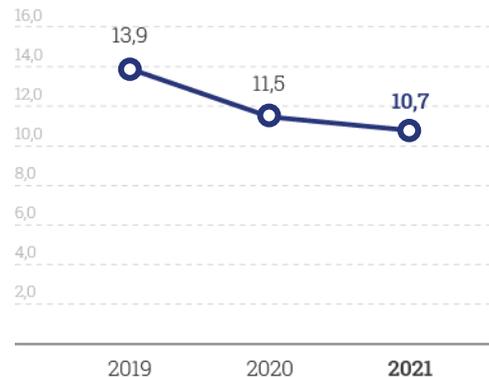
perdite riparate
nel 2021



PERDITE IDRICHE LINEARI



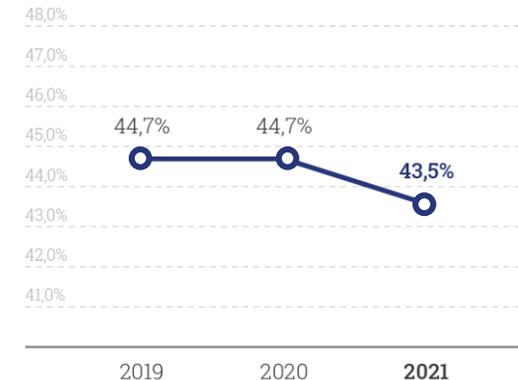
10,7 m³/km/gg
di perdite idriche
lineari nel 2021



PERDITE IDRICHE PERCENTUALI



43,5%
di perdite idriche
percentuali nel 2021



LA RACCOLTA E LA DEPURAZIONE DELLE ACQUE REFLUE PER LA TUTELA DELL'AMBIENTE

È compito dei gestori idrici raccogliere le acque reflue e restituirle alla natura depurate prevenendo l'inquinamento dell'ambiente. L'impegno di LTA segue questa direzione.

L'ADEGUATEZZA DELLA RETE FOGNARIA



1,3
allagamenti/
sversamenti
per 100 km di rete

 5,3 media gestori
idrici italiani (2019)



0,4%
scaricatori
di piena
non adeguati

 25% media gestori
idrici italiani 2020

ALTA CONFORMITÀ DEI CONTROLLI DELLE ACQUE REFLUE DEPURATE



23,7 mln m³
di acqua in
ingresso ai
depuratori
trattati con:

- 4% vasche imhoff
- 16% trattamenti secondari
- 80% trattamenti terziari o terziari avanzati



388
CAMPIONI
CONTROLLATI

98,9%
dei campioni controllati conformi
alla normativa sugli scarichi

 89,0% media gestori
idrici italiani (2019)



5,102
PARAMETRI
ANALIZZATI

99,6%
dei parametri analizzati conformi
alla normativa sugli scarichi



EFFICACIA DEI DEPURATORI

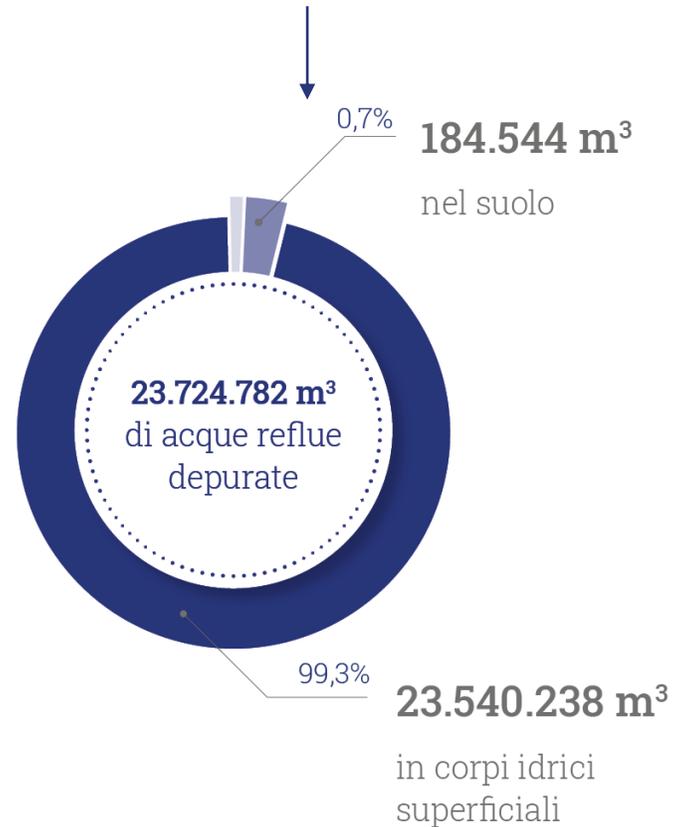
Nel 2021 resta stabile l'efficacia depurativa e la percentuale media di abbattimento delle sostanze inquinanti presenti nelle acque reflue.

Parametro	2019	2020	2021
BOD5	81%	81%	81%
COD	74%	72%	73%
TSS	77%	78%	79%
Fosforo	56%	56%	56%
Azoto	69%	69%	69%



DESTINAZIONE DELLE ACQUE REFLUE

La quasi totalità, 23,5 mln m³ di acqua reimpressa in natura viene confluita in **corpi idrici superficiali** (fiumi, rii, canali ecc.) mentre la parte rimanente viene distribuita sul **suolo**.



L'IMPEGNO DI LTA PER L'AMBIENTE e per la tutela dei corpi idrici è confermato dagli **investimenti previsti sul territorio per il triennio 2022-2024 pari a:**

61 MILIONI DI EURO

Estensione reti fognarie	25.609.509 €
Adeguamento, manutenzione, separazione e sostituzione reti fognarie	9.475.000 €
Adeguamento scarichi e sfioratori	1.940.000 €
Ricerca acque parassite	562.500 €
Telecontrollo sollevamenti fognatura	120.000 €
Adeguamento/potenziamento impianti di depurazione	18.186.916 €
Manutenzione straordinaria impianti di depurazione	2.100.000 €
Hub per la gestione integrata e la valorizzazione dei fanghi da depurazione	2.833.333 €
Installazione misuratori di processo e telecontrollo impianti di depurazione	180.000 €

LA GESTIONE DEI RIFIUTI

L'obiettivo di LTA: la transizione verso una gestione dei rifiuti sempre più circolare



34.616 t

DI RIFIUTI PRODOTTI
DALLE ATTIVITÀ
DI LTA NEL 2021

- 99,96% dei quali non pericolosi
- 32,2% dei quali avviati a recupero



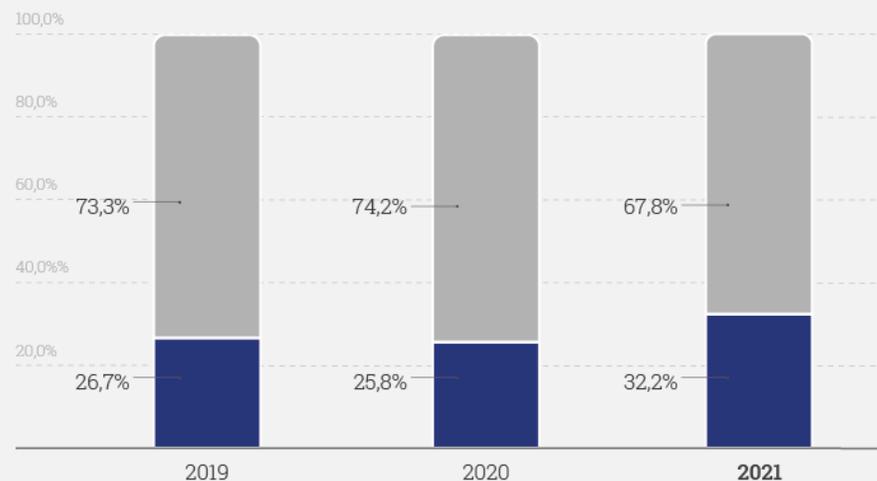
8,8%

FANGHI DI DEPURAZIONE
AVVIATI IN DISCARICA
DA LTA NEL 2021

 15,6% gestori idrici italiani 2019

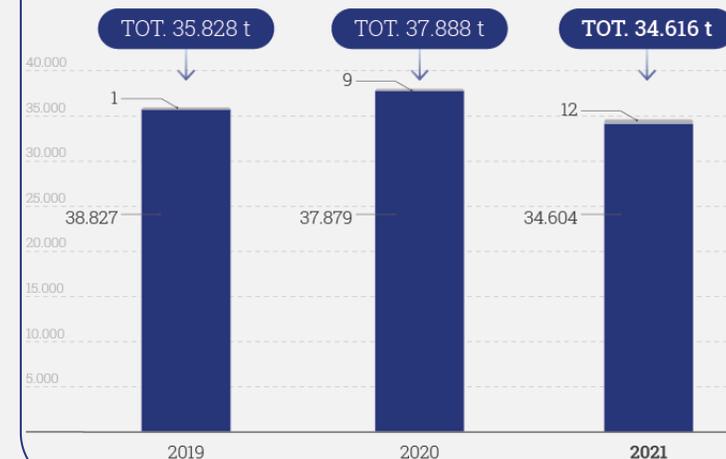
DESTINAZIONE DEI RIFIUTI NELL'ULTIMO TRIENNIO (percentuale sul totale)

- Non destinati a smaltimento
- Avvio a smaltimento



RIFIUTI PRODOTTI NELL'ULTIMO TRIENNIO PER TIPOLOGIA (in tonnellate)

- Rifiuti non pericolosi
- Rifiuti pericolosi

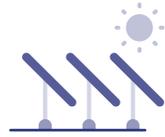




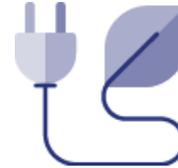
CONSUMI ENERGETICI



75.473 GJ
di consumi energetici
(-2,6% rispetto al 2019)



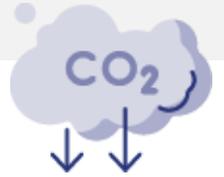
48.804 kWh
di energia verde
autoprodotta nel 2021



16%
dell'energia consumata
proviene da fonti rinnovabili



84,8%
dei 151 automezzi aziendali è
a basso impatto ambientale



16,2 tCO₂
evitate grazie
all'autoproduzione
di energia
rinnovabile

Consumi unitati di energia per
segmento del servizio idrico



0,22 kWh/m³
Energia elettrica
per **acquedotto**



0,37 kWh/m³
Energia elettrica
per **depurazione**

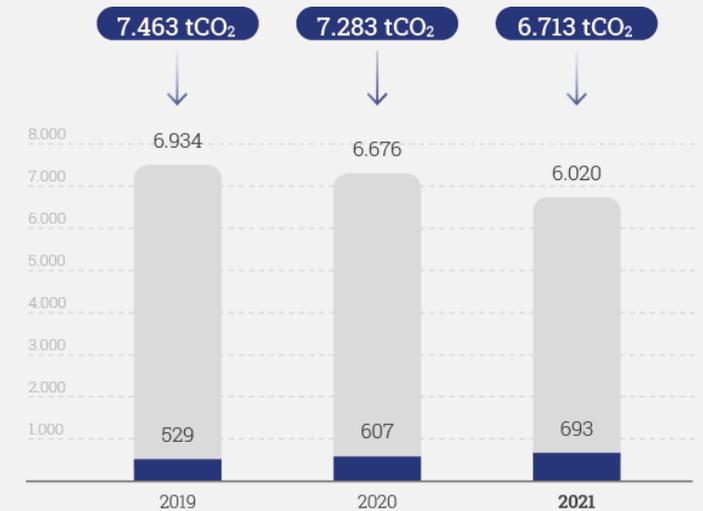
Consumi di energia elettrica
suddivisi per attività



In calo le
emissioni
[in tCO₂]



■ Dirette
■ Indirette





EDUCARE AL RISPETTO DELL'AMBIENTE

e la tutela della biodiversità

Insegnare ai più piccoli il valore dell'acqua è fondamentale affinché i cittadini di domani adottino comportamenti responsabili.

I NUMERI 2021 DELL'INIZIATIVA «LA TUA ACQUA»



262 CLASSI
COINVOLTE



CLASSI ADERENTI:

- 81% sono primarie
- 19% sono secondarie di I grado



4.992 ALUNNI
COINVOLTI



IL RIPRISTINO AMBIENTALE E LA TUTELA DELLA QUALITÀ DELL'ACQUA NEL PARCO DELLE FONTI DI TORRATE DI CHIONS



LTA ha realizzato l'area di salvaguardia del Parco delle Fonti di Torrate di Chions (PN): un'area di **80 ettari per preservare la risorsa idrica da possibili fonti di inquinamento.**

Nelle aree protette che interessano LTA, sono presenti:



77 specie protette
elencate nelle liste rosse IUCN



62,6% sono habitat appartenenti ad **aree protette**