

Il presente modulo può essere utilizzato per presentare un reclamo scritto circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti stabiliti da leggi, dal Regolamento e dalla Carta del servizio idrico integrato, dal contratto di fornitura ed, in generale, circa ogni aspetto relativo al rapporto tra gestore e utente finale.

Nel caso in cui il reclamo riguardi la non correttezza dei corrispettivi fatturati in bolletta utilizzare il modulo "Rettifica di fatturazione". Vi preghiamo di compilare il modulo in ogni sua parte. In caso contrario non potremo dar corso alla vostra richiesta.

CODICE UTENZA (se presente) _____

DATI DEL RICHIEDENTE

Sig./Sig.ra _____ Nato a _____

il ___/___/_____ Residente a _____ Via/C.so/P.zza _____ n. _____

Telefono _____ Cellulare _____

Email _____

IN QUALITA' DI

- Intestatario del contratto di fornitura
- Legale rappresentante della società _____
- Amministratore _____ di _____
- condominio _____
- Altro (specificare) _____

SOTTOPONE RECLAMO RELATIVAMENTE A

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Preventivazione dell'allacciamento idrico/fognario | <input type="checkbox"/> Disservizio (interruzione della fornitura senza preavviso, scarsa pressione nell'erogazione ecc.) |
| <input type="checkbox"/> Esecuzione dell'allacciamento idrico/fognario | <input type="checkbox"/> Qualità dell'acqua erogata |
| <input type="checkbox"/> Attivazione/disattivazione/riattivazione della fornitura | <input type="checkbox"/> Ritardo nella risposta a richieste scritte |
| <input type="checkbox"/> Rilascio nullaosta/autorizzazione allo scarico in pubblica fognatura | <input type="checkbox"/> Accesso ai servizi di LTA (orari di apertura degli sportelli, modalità di svolgimento delle pratiche ecc.) |
| <input type="checkbox"/> Verifica del contatore | <input type="checkbox"/> Cortesia e disponibilità del personale di LTA |
| <input type="checkbox"/> Recapito della bolletta | <input type="checkbox"/> Altro _____ |
| <input type="checkbox"/> Ritardo nella rettifica di fatturazione | |

	RECLAMO SCRITTO	Modulo	
		MOD_LTA_160	rev.00
		data 29/05/2018	
		pag. 2 di 2	

DESCRIZIONE

Allega nota per spazio insufficiente / documenti giustificativi del reclamo

SI NO

La consegna del modulo potrà avvenire nelle seguenti forme:

1. Tramite email alla casella di posta elettronica utenze@lta.it
2. Tramite fax al numero 0421 247014
3. Tramite sportelli aziendali (dettagli sul sito www.lta.it/contatti)
4. Tramite posta all'indirizzo Via Scalabrini 4, 33025 Fossalta di Portogruaro (VE)

Per informazioni sulla compilazione del modulo contattare il NUMERO VERDE 800 01 39 40

NOTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 196/2003 e s.m.i., avente ad oggetto "Codice di protezione dei dati personali", La informiamo che i dati personali saranno trattati da LTA S.p.A., anche con l'ausilio di strumenti informatici e di apposite banche dati, per finalità strettamente inerenti la gestione della pratica oggetto del presente modulo, nell'assoluto rispetto del citato d.lgs. n. 196/2003 e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, sicurezza e riservatezza dei dati stessi, nonché nel rispetto delle previsioni contrattuali. La raccolta dei dati per tali fini è obbligatoria, perché il trattamento dei medesimi, sia esso manuale che automatizzato, è necessario ai fini della gestione della pratica. I dati potranno essere comunicati a terzi fornitori di servizi nonché essere trattati dai dipendenti preposti alla gestione della pratica in qualità di incaricati del trattamento. L'Utente ha diritto di ottenere da LTA S.p.A., conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e della loro comunicazione in forma intellegibile ivi inclusi i diritti di cui all'art. 7 del d.lgs. 196/2003. Titolare del trattamento è il Direttore Generale di LTA.

Luogo, data

FIRMA
